

กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ ของวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีลพบุรี

เมื่อได้รับข้อร้องเรียน ฝ่ายบริหารทรัพยากรจะดำเนินการตามกระบวนการจัดการ
เรื่องร้องเรียนตามขั้นตอนต่างๆ

เรื่องร้องเรียนจากภายใน/ภายนอกหน่วยงาน ที่รับ

ฝ่ายทรัพยากร พิจารณาแยกประเภทเรื่องร้องเรียน

รายงานความก้าวหน้าให้ผู้ร้อง รับทราบ
ภายใน 15 วัน นับจากวันรับเรื่อง

กรณี การทุจริต และประพฤติมิชอบ เสนอ
แต่งตั้งคณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริง

กรณีไม่มีข้อมูลให้ยุติเรื่อง
เสนอรับทราบ

กรณีมีข้อมูลให้ตั้งคณะกรรมการ
สอบสวนวินัยร้ายแรง/ไม่ร้ายแรง

คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง/ดำเนินการ

คณะกรรมการสอบสวนวินัยร้ายแรง ดำเนินการสอบสวนภายใน 270 วัน

เสนอต้นสังกัดลงโทษหรือยุติ

รายงานกระทรวงฯ เพื่อพิจารณา

ต้นสังกัดสั่งหรือปฏิบัติให้เป็นไปตามมติ

รายงานความก้าวหน้าให้ผู้ร้อง รับทราบ
ภายใน 15 วัน นับจากวันรับเรื่อง

ผู้ถูกลงโทษสามารถอุทธรณ์
ภายใน 30 วัน